

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
АО «Калининград-ГорТранс»


В.В. Фомин
приказ № 858
от « 08 » 05 2026

**ПРАВИЛА
ПОЛЬЗОВАНИЯ НАЗЕМНЫМ ГОРОДСКИМ
ПАССАЖИРСКИМ ТРАНСПОРТОМ
ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ
(ТРАМВАЕМ, ТРОЛЛЕЙБУСОМ, АВТОБУСОМ)
Акционерного общества «Калининград-ГорТранс»**

г. Калининград

СОДЕРЖАНИЕ

1. Основные термины и определения	3
2. Общие положения	3
3. Пассажир обязан	4
4. Пассажир имеет право	5
5. Пассажиру не разрешается	7
6. Ответственность пассажира	8

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Предприятие** — полное наименование: Акционерное общество «Калининград-ГорТранс». Сокращенное фирменное наименование Предприятия: АО «Калининград-ГорТранс». Местонахождение и почтовый адрес: 236039, г. Калининград, ул. Киевская, 17. Телефон: 8 (4012) 300-300. ОГРН: 1243900012916, ИНН: 3900032515, КПП: 390001001.

1.2. **Водитель** — лицо, управляющее транспортным средством (трамваем, троллейбусом, автобусом).

1.3. **Кондуктор** — член экипажа транспортного средства (помимо водителя), осуществляющий продажу билетов, контроль за оплатой проезда, учет проданных билетов и совершенных поездок.

1.4. **Контролёр пассажирского транспорта** — это лицо, осуществляющее контроль за соблюдением правил пользования пассажирским транспортом, правильностью оплаты проезда и провоза багажа, а также за работой работников, связанных с обслуживанием пассажиров.

1.5. **Пассажир** — это лицо, кроме водителя, находящееся в транспортном средстве, а также лицо, которое входит в транспортное средство или выходит из транспортного средства.

1.6. **Электронный билет** — билет, оформленный в электронном виде с размещением всех его реквизитов в автоматизированной информационной системе, предназначенной для хранения таких реквизитов.

1.7. **Маршрутное транспортное средство** — транспортное средство общего пользования (трамвай, троллейбус, автобус), используемое при осуществлении регулярных перевозок пассажиров и багажа в соответствии с законодательством Российской Федерации об организации регулярных перевозок и движущееся по установленному маршруту с обозначенными местами остановок.

1.8. **Остановка** — преднамеренное прекращение движения транспортного средства на время до 5 минут, а также на большее, если это необходимо для посадки или высадки пассажиров.

1.9. **Вынужденная остановка** — прекращение движения транспортного средства из-за его технической неисправности или опасности, создаваемой состоянием водителя (пассажира) или появлением препятствия на дороге.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Правила предусматривают порядок пользования наземным городским пассажирским транспортом общего пользования (трамваями, троллейбусами, автобусами), находящимся на балансе Предприятия и призваны способствовать улучшению качества перевозок пассажиров, повышению культуры обслуживания и обеспечению мер безопасности на транспорте.

2.2. Правила разработаны на основе правил дорожного движения Российской Федерации, Федерального закона от 08 ноября 2007 года № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического

транспорта» (с изменениями и дополнениями), постановления Правительства Российской Федерации от 01 октября 2020 года № 1586 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» (с изменениями и дополнениями).

2.3. Оплата проезда (провоза ручной клади установленных размеров) в наземном городском пассажирском транспорте общего пользования (трамвае, троллейбусе, автобусе), находящимся на балансе Предприятия независимо от продолжительности поездки производится по установленным тарифам.

2.4. Предприятие вправе устанавливать нормы перевозки багажа, провоза ручной клади, в том числе бесплатно, большего размера или в большем количестве, чем это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3. ПАССАЖИР ОБЯЗАН

3.1. Производить посадку и выходить из трамвая, троллейбуса и автобуса только на утвержденных остановочных пунктах маршрута после полной остановки транспортного средства.

Посадка и выход пассажиров производятся:

- посадка – после выхода пассажиров через все двери;
- выход пассажиров — через все двери.

Преимущественным правом входа через переднюю дверь пользуются пассажиры с детьми дошкольного возраста, беременные женщины, инвалиды, граждане пожилого возраста и работники пассажирского транспорта при исполнении ими служебных обязанностей.

В случае контроля подтверждения оплаты проезда после полной остановки транспортного средства выход пассажиров на остановочном пункте осуществляется через переднюю дверь.

При посадке и выходе из салона трамвая, троллейбуса и автобуса, в целях безопасности, пассажир обязан держаться за поручни.

3.2. Оплатить до следующей после посадки остановки, не ожидая требования водителя или кондуктора, стоимость проезда и провоза ручной клади (багажа).

3.3. Предъявить кондуктору (водителю) трамвая, троллейбуса, автобуса для оплаты проезда российские денежные знаки, соответствующие стоимости проезда, либо транспортную карту «Волна Балтики» («Единая», «Школьная», «Льготная», «Многодетный родитель»), либо безналичную оплату проезда (кроме оплаты проезда с использованием транспортной карты «Волна Балтики»).

Пассажир осуществляет оплату проезда путем прикладывания к стационарному терминалу оплаты транспортные карты, банковские карты, либо используя QR-код, размещенному в салоне транспортного средства или наличными денежными средствами у водителя или кондуктора.

Отсутствие у пассажира средств для оплаты, эквивалентных стоимости проезда, не освобождает его от ответственности по плате за проезд.

3.4. По первому требованию лиц, осуществляющих контроль, подтвердить оплату проезда. Для этого необходимо приложить к мобильному терминалу оплаты, переведённому в режим контроля, транспортную или банковскую карту, с помощью которой была произведена оплата или предъявить электронный билет из мобильного приложения. При этом повторная оплата проезда не производится.

Оплаченная стоимость проезда в трамвае, троллейбусе и автобусе действительна только на одну поездку в одном направлении.

По прибытию на конечную остановку маршрута пассажир обязан освободить салон трамвая, троллейбуса, автобуса.

3.5. При выявлении лиц, осуществляющих контроль, факта проезда пассажира без оплаты проезда (регистрации поездки), перевозки без оплаты следующих вместе с ним детей (в случаях, если его проезд или перевозка детей подлежит оплате), провоза без оплаты оплачиваемой в соответствии с пунктом 4.5 настоящих Правил ручной клади, а также факта предъявления пассажиром недействительных льготных проездных билетов, указанных в пункте 5.1 настоящих Правил:

Покинуть салон трамвая, троллейбуса, автобуса на ближайшем остановочном пункте, в том числе с детьми, следующими вместе с ним, в случае отказа от оплаты проезда (регистрации поездки), и (или) от оплаты перевозки следующих вместе с ним детей (в случаях, если его проезд или перевозка детей подлежит оплате), и (или) от оплаты провоза ручной клади (указанное требование не распространяется на лицо, не достигшее возраста 16 лет, следующее без сопровождения совершеннолетнего лица, а также на инвалида I группы, следующего без сопровождающего лица).

3.6. Пассажиры при пользовании трамваем, троллейбусом и автобусом должны быть взаимно вежливыми, уступать места инвалидам, гражданам пожилого возраста, пассажирам с детьми и беременным женщинам.

Бережно относиться к оборудованию подвижного состава, соблюдать в салонах чистоту и правила поведения в общественных местах.

3.7. В зависимости от типа подвижного состава в салоне обозначаются места для пассажиров с детьми, беременных женщин, инвалидов и граждан пожилого возраста.

3.8. Во время движения трамвая, троллейбуса и автобуса пассажиры, стоящие в салоне, во избежание травмирования обязаны держаться за поручни.

3.9. При обнаружении в салоне трамвая, троллейбуса и автобуса забытых вещей, документов, телефонов, денег и других ценностей или подозрительных предметов, не трогая их, немедленно информировать об этом водителя (кондуктора).

3.10. Следить за информацией об изменении стоимости проезда (в средствах массовой информации, в салоне трамвая, троллейбуса и автобуса).

4. ПАССАЖИР ИМЕЕТ ПРАВО

4.1. Провозить с собой бесплатно в городском сообщении детей в возрасте семь лет включительно, без предоставления отдельных мест для

сидения. Пассажир обязан иметь при себе документ, который подтверждает возраст ребёнка, провозимого бесплатно, и который в обязательном порядке предъявляется по первому требованию водителя, кондуктора (контролёра) Предприятия.

4.2. В транспортном средстве пассажир из числа инвалидов, без взимания дополнительной платы обеспечивается:

1) посадкой в транспортное средство и высадкой из него, в том числе с использованием специальных подъемных устройств для пассажиров из числа инвалидов, не способных передвигаться самостоятельно;

2) провозом собак-проводников при наличии специального документа;

3) провозом кресла-коляски пассажира из числа инвалидов.

4.3. Провозить с собой бесплатно ручную кладь в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которого в сумме не превышают 120 см, либо одну пару лыж в чехле, либо детские санки, либо детские коляски.

4.4. Провозить с собой в салоне трамвая, троллейбуса и автобуса не более одного велосипеда, самоката, гироскутера либо иного средства индивидуальной мобильности. Провоз велосипеда, самоката, гироскутера либо иного средства индивидуальной мобильности осуществляется за плату согласно тарифу одного места багажа, если габариты: длина, ширина и высота в сумме превышают 180 см.

Провоз велосипеда, самоката, гироскутера либо иного средства индивидуальной мобильности разрешается при наличии свободного места для размещения на накопительной площадке трамвая, троллейбуса и автобуса.

Велосипед, самокат, гироскутер либо иного средство индивидуальной мобильности следует вносить в салон трамвая, троллейбуса и автобуса через двери, расположенные напротив накопительной площадки, после выхода пассажиров. После входа и во время движения пассажиру следует самостоятельно зафиксировать свой велосипед, самокат, гироскутер либо иного средство индивидуальной мобильности во избежание его перемещения по салону.

4.5. Провозить с собой крупных собак при соблюдении условий, исключающих беспокойство пассажиров. Собаки должны быть в наморднике и на коротком поводке, за плату согласно тарифу одного места багажа. Маленьких животных провозить в специальных контейнерах. Если габариты контейнера (сумма длин всех сторон) – более 120 см, за плату согласно тарифу одного места багажа.

4.6. Провозить за плату не более одного места ручной клади дополнительно к одному месту, перевозка которого разрешена бесплатно (в количестве не более двух мест) длина, ширина и высота каждого из которых в сумме не превышают 120 см.

4.7. Выходить на остановке «по требованию», о чём предварительно подать сигнал водителю кнопкой звонка или сообщить кондуктору (водителю).

4.8. В случае невозможности осуществить перевозку пассажира и багажа предоставленным транспортным средством в связи с его неисправностью, аварией, другими аналогичными причинами пассажир имеет право

воспользоваться выданным билетом в другом транспортном средстве, указанным Предприятием перевозчиком. Пересадку пассажиров в другое транспортное средство обязан организовать водитель (кондуктор) того транспортного средства, на проезд в котором были приобретены билеты.

При невозможности пересадить пассажиров в другое транспортное средство, водитель обязан предупредить их о необходимости обращения с заявлением по вопросу о возврате стоимости проезда:

Уважаемые пассажиры

ВНИМАНИЕ!

По вопросам возврата денежных средств, излишне уплаченных за проезд или при неоказании соответствующих транспортных услуг просьба обращаться с заявлением в АО «Калининград-ГорТранс».

Заявление на возврат денежных средств направляется на официальный сайт Предприятия info@gortrans39.ru **раздел пассажирам — возврат платы за проезд** или в приемную АО «Калининград-ГорТранс» по адресу: **г. Калининград, ул. Киевская, д.17, электронная почта info@gortrans39.ru.**

В обращении на возврат денежных средств необходимо подробно описать ситуацию: указать маршрут, номера транспортного средства, прикрепить фото билета (либо квитанции об оплате проезда из приложения банка пассажира) и предоставить реквизиты банковского карт-счета:

Банковский счет (20 цифр)*:

ФИО (возврат возможен только на банковский счет заявителя)*:

Наименование Банка*:

БИК Банка*:

КПП Банка*:

К/счет Банка*:

ИНН Банка (при наличии):

ИНН заявителя*:

5. ПАССАЖИРУ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

5.1. Предъявлять в качестве оплаты проезда ранее использованную оплаченную стоимость проезда, просроченные документы на предъявителя (учащегося общеобразовательного учреждения), льготную транспортную карту, принадлежащую другому человеку.

5.2. Провозить огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества, предметы и вещи длина, ширина и высота которых в сумме превышает 180 см, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы без чехлов или в не завёрнутом виде, предметы и вещи, загрязняющие подвижной состав или одежду пассажиров, животных и птиц (кроме мелких в клетках, корзинах) длинномерные предметы свыше 190

см (кроме лыж).

5.3. Провозить велосипед, самокат, гироскутер либо иное средство индивидуальной мобильности если они загрязняют салон или одежду пассажиров, а также препятствуют входу и выходу пассажиров из трамвая, троллейбуса и автобуса.

5.4. Проезжать в салоне трамвая, троллейбуса и автобуса в одежде, пачкающей окружающих пассажиров. Использовать места сидения не по их прямому назначению. Курить в салоне, открывать окна и люки без разрешения водителя и кондуктора. Находиться в трамвае, троллейбусе и автобусе в нетрезвом состоянии и распивать напитки, содержащие алкоголь.

5.5. Приводить в действие механизмы по открытию дверей, средства пожаротушения, рычаги аварийных люков, кольца аварийных выходов (молотков для разбивания стекол) а также препятствовать закрытию и открытию дверей, кроме необходимости предотвращения несчастных случаев. Отвлекать водителя разговорами во время движения. Выходить из трамвая, троллейбуса и автобуса и входить до их полной остановки.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАССАЖИРА

6.1. За неоплаченный проезд или неоплаченный провоз багажа в трамвае, троллейбусе и автобусе от пункта посадки до пункта своего следования.

6.2. За провоз взрывчатых, легковоспламеняющихся, отравляющих, едких и зловонных предметов и материалов (в том числе, если это нарушение не влечёт за собой уголовной ответственности).

6.3. За повреждение трамвая, троллейбуса и автобуса или его оборудования виновные несут ответственность в установленном законом порядке.